



Inhalte

- Bedeutung und Struktur des Einzelhandels
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Teamarbeit und Kooperation, Arbeitsorganisation
- Grundlagen Beratung und Verkauf, Marketinggrundlagen
- Servicebereich Kasse
- Warenwirtschaft, Warenannahme und Warenlagerung
- Grundlagen des Rechnungswesens



Berufliche Tätigkeiten

- Beratung und Verkauf mit unterschiedlichem Warensortiment
- Service an der Kasse
- Bestandspflege und Inventur
- Arbeiten in beratungs- und selbstbedienungsorientierten Betrieben



Mögliche Arbeitsstellen

- Modehäuser und Boutiquen
- Baumärkte und Supermärkte
- Bäckereien und Fleischereien
- Versandhandelsunternehmen



Zugangsvoraussetzungen

- mind. Hauptschulabschluss, fachliche Eignung
- Volljährigkeit und erfüllte Berufsschulpflicht
- Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Beratungsgespräch bei der **ciT Zwickau GmbH**

? Beratung

In einem persönlichen Beratungsgespräch bei uns erhalten Sie ausführliche Informationen zur Umschulung und Unterstützung bei Förderanträgen.

€ Förderung

Die Kosten für die Teilnahme an dieser Umschulung können von dem zuständigen Kostenträger (Jobcenter, Agentur für Arbeit, Rentenversicherung, BFD oder Berufsförderungsdienst der Bundeswehr) übernommen werden.

📅 Unterricht

Beginn: 20.04.2026

Einstieg bis 30.04.2026 möglich

Dauer: 16 Monate

Unterrichtszeiten:

Mo-Fr. 8.00 bis 15.00 Uhr

Mi 8.00 bis 16.00 Uhr

Der Unterricht findet in Präsenz, optional digital, immer mit persönlicher Lernbegleitung vor Ort statt, betriebliche Lernphasen in Unternehmen der Region.

ciT Zwickau GmbH

Leipziger Straße 130 · 08058 Zwickau

Telefon 0375 39009-0

Telefax 0375 39009-29

E-Mail kontakt@cit-zwickau.de