



## Inhalte

- Bedeutung und Struktur des Einzelhandels
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Teamarbeit und Kooperation, Arbeitsorganisation
- Grundlagen Beratung und Verkauf, Marketinggrundlagen
- Servicebereich Kasse
- Warenwirtschaft, Warenannahme und Warenlagerung
- Grundlagen des Rechnungswesens



## Berufliche Tätigkeiten

- Beratung und Verkauf mit unterschiedlichem Warensortiment
- Service an der Kasse
- Bestandspflege und Inventur
- Arbeiten in beratungs- und selbstbedienungsorientierten Betrieben

## Mögliche Arbeitsstellen

- Modehäuser und Boutiquen
- Baumärkte und Supermärkte
- Bäckereien und Fleischereien
- Versandhandelsunternehmen

## Zugangsvoraussetzungen

- mind. Hauptschulabschluss, fachliche Eignung
- Volljährigkeit und erfüllte Berufsschulpflicht
- Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Beratungsgespräch bei der **ciT Zwickau GmbH**

## Beratung

In einem persönlichen Beratungsgespräch bei uns erhalten Sie ausführliche Informationen zur Umschulung und Unterstützung bei Förderanträgen.

## Förderung

Die Kosten für die Teilnahme an dieser Umschulung können von dem zuständigen Kostenträger (Jobcenter, Agentur für Arbeit, Rentenversicherung, Berufsförderungsdienst der Bundeswehr) übernommen werden.

## Unterricht

**Beginn: 21.09.2026**

**Einstieg bis 19.10.2026 möglich**

**Dauer: 16 Monate**

**Unterrichtszeiten:**

**Mo-Fr. 8.00 bis 15.00 Uhr**

**Mi 8.00 bis 16.00 Uhr**

Der Unterricht findet in Präsenz, immer mit persönlicher Lernbegleitung vor Ort sowie in betrieblichen Lernphasen in Unternehmen der Region statt.

**ciT Zwickau GmbH**

Leipziger Straße 130 · 08058 Zwickau

Telefon 0375 39009-0

Telefax 0375 39009-29

E-Mail kontakt@cit-zwickau.de